POLITICAS COMERCIALES 2023

HORARIOS

De **lunes a viernes** atendemos
de **7:45 am** a **5:00 pm**
Jornada continua

Los **sábados** atendemos
de **8:00 am** a **11:00 am**

Los pedidos en la ciudad de **Cali**, son recibidos y procesados **un día antes,** para que la ruta salga a reparto el siguiente día a las **8:30 am**

Los pedidos para **el resto de país**, son recibidos y procesados de **lunes a viernes** hasta las **4:00pm** y **sábados** hasta las **10:00 am**

DESPACHOS

ENTREGAS A CALI

Pedidos superiores a **$100.000 + IVA**, se despechan en la ruta, inferiores a este valor deben ser recogidos en nuestras instalaciones.

ENTREGAS NACIONALES

Pedidos de piscinas superiores a **$700.000 + IVA** y pedidos de tratamiento superiores a **$1.200.000 +IVA** son flete pago por nosotros, inferiores a estos valores el flete debe ser asumido por el cliente.

Los despachos se realizan, **en el mismo día de emisión de factura y los tiempos de entrega están de acuerdo a la promesa de entrega** de la transportadora.

Devoluciones por averías: Debe verificar la mercancía y dejar anotación en la guía del estado en el que llega o colocar la anotación de mercancía sin verificar contenido, en un lapso inferior a **24 horas**, para así nosotros proceder con la reclamación a la transportadora si así se requiere.
Después de 10 días entregados la mercancía no se aceptan devoluciones.

GENERALES

No atendemos consumidor final.

Nuestras listas de precios oficiales al canal siempre son antes de IVA y los precios pueden cambiar sin previo aviso.

Garantías: nos acogemos a los términos y condiciones de cada fabricante y a los procesos de control interno
(ver políticas de garantía)

La distribución de nuestros productos y servicios se hace a través, de nuestros clientes comerciales y/o compañías profesionales de piscinas, tratamiento de agua o bombeo.

Comunícate YA con nuestro **asesor**
en línea y pregunta por el tuyo

+57 310 4034415