

POLITICAS COMERCIALES 2022



HORARIOS



De **lunes a viernes** atendemos
de **7:45 am a 5:00 pm**
Jornada continua

Los **sábados** atendemos
de **8:00 am a 12:00 pm**

Los pedidos en la ciudad de **Cali**, son recibidos y procesados **un día antes**, para que la ruta salga a reparto el siguiente día a las **8.30 am**

Los pedidos para **el resto del país**, son recibidos y procesados hasta las **4:00 pm**.



DESPACHOS

ENTREGAS A CALI

Pedidos superiores a **\$100.000 + IVA**, se despechan en la ruta, inferiores a este valor deben ser recogidos en nuestras instalaciones.

ENTREGAS NACIONALES

Pedidos de piscinas superiores a **\$700.000 + IVA** y pedidos de tratamiento superiores a **\$1.200.000 + IVA** son flete pago por nosotros, inferiores a estos valores el flete debe ser asumido por el cliente.

Los despachos se realizan, **en el mismo día de emisión de factura y los tiempos de entrega están de acuerdo a la promesa de entrega** de la transportadora.

Devoluciones por averías: Debe verificar la mercancía y dejar anotación en la guía del estado en el que llega o colocar la anotación de mercancía sin verificar contenido, en un lapso inferior a **24 horas**, para así nosotros poder proceder a alguna reclamación a la transportadora si así se requiere. **Después de 10 días entregados la mercancía no se aceptan devoluciones.**

GENERALES



No atendemos consumidor final.



Nuestras listas de precios oficiales al canal siempre son antes de IVA y los precios pueden cambiar sin previo aviso.



Garantías: nos acogemos a los términos y condiciones de cada fabricante y a los procesos de control interno (ver políticas de garantía)



La distribución de nuestros productos y servicios se hace a través, de nuestros clientes comerciales y/o compañías profesionales de piscinas, tratamiento de agua o bombeo.



Comunícate **YA** con nuestro **asesor**
en línea y pregunta por el tuyo

+57 310 4034415

