

# POLÍTICAS COMERCIALES 2024

## HORARIOS

De **lunes a viernes** atendemos de **7:45 a.m. a 5:00 p.m.**  
**Jornada continua**

Los **sábados** atendemos de **8:00 a.m. a 11:00 a.m.**

Los pedidos en la ciudad de **Cali**, son recibidos y procesados **hasta las 4:00 p.m.** para que la ruta salga a reparto el siguiente día a las **8:30 a.m.**

Los pedidos para **el resto de país**, que salen desde la **bodega de Cali** son recibidos y procesados de **lunes a viernes** hasta las **3:30 p.m.** y **sábados** hasta las **10:00 a.m.**

Los pedidos para **el resto de país**, que salen desde la **bodega de Medellín** son recibidos y procesados de **lunes a viernes** hasta las **12:00 p.m.** y **sábados** hasta las **09:00 a.m.**



## DESPACHOS

### ENTREGAS EN CALI

Pedidos **superiores a \$500.000 + IVA**, se despachan en la ruta, pedidos inferiores a este valor deben ser recogidos en nuestras instalaciones o se entregarán en un lapso de 3 días, mientras se consolida la ruta respectiva a la zona de entrega.

### ENTREGAS NACIONALES

Pedidos de **piscinas superiores a \$1.100.000 + IVA** y pedidos de **tratamiento superiores a \$1.500.000 + IVA** son flete pago por nosotros, siempre y cuando el destino de la entrega tenga cobertura por la transportadora con la que tengamos convenio, compras inferiores a estos valores el flete debe ser asumido por el cliente.

### ENTREGAS DE MEMBRANAS

Pedidos de **membranas**; el transporte, costo de flete y descargue son a cargo del cliente.

Los rollos de membrana se comercializan completos sellados desde fabrica.

Los despachos se realizan, **el mismo día de emisión de factura, siempre y cuando cumpla con los horarios estipulados y los tiempos de entrega están sujetos a la promesa de entrega** de la transportadora.

### Devoluciones por averías:

\* **Después de 10 días entregada la mercancía no se aceptan devoluciones.**

\* Al momento de recibir el pedido recomendamos verificar la mercancía y dejar anotación en la guía del estado en el que llega y/o colocar la anotación de **mercancía sin verificar contenido**

\* Se debe revisar la mercancía en un lapso inferior a **24 horas**, para que así Kooll Importaciones proceda con la reclamación a la transportadora si así se requiere.

\* Para los procesos de reclamación es indispensable tener registro fotográfico

## GENERALES



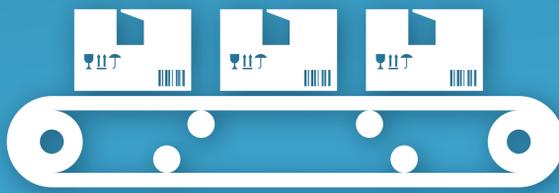
No atendemos consumidor final.



Nuestras listas de precios oficiales al canal siempre son antes de IVA y los precios pueden cambiar sin previo aviso.



Garantías: nos acogemos a los términos y condiciones de cada fabricante y a los procesos de control interno (ver políticas de garantía adjunto)



La distribución de nuestros productos y servicios se hace, a través, de nuestros clientes comerciales y/o compañías profesionales de piscinas, tratamiento de agua o bombeo.