

# GARANTÍA



**Elbtal Plastics GmbH & Co. KG (ELBTAL)** garantiza que el material **elite®** entregado es una membrana para piscina para la cual garantizamos<sup>1</sup> desde la fecha de la compra<sup>2</sup> bajo condiciones normales de uso, exposición y almacenamiento:



La instalación debe ser ejecutada por un instalador certificado que haya participado y completado con éxito el programa de capacitación organizado por **ELBTAL**. De lo contrario, el instalador deberá acreditar sus aptitudes para instalar membranas de PVC para piscinas. La membrana debe instalarse de acuerdo con el **manual de instalación** de **ELBTAL** en un vaso previamente desinfectado, sin puntos ásperos (gravilla o superficies abrasivas), sin defectos en el soporte ni fallos estructurales.

Una vez instalada la membrana, es responsabilidad del propietario de la piscina asegurarse de que el agua esté correctamente equilibrada y de que el mantenimiento de la piscina se realice adecuadamente. Un **manual de mantenimiento** con instrucciones para el cuidado de la membrana se incluye con esta garantía. El instalador certificado debe explicar dichas instrucciones al propietario de la piscina. Nuestra garantía no cubre los daños a la membrana **elite®** debidos al incumplimiento de nuestras instrucciones de mantenimiento y que causarán daños severos al material.

Un fallo de la membrana debe comunicarse por escrito dentro de los treinta (30) días posteriores a su aparición.<sup>5</sup> El comprobante de compra y la etiqueta original (número de producción) se deben presentar con cualquier reclamación. **ELBTAL** se reserva el derecho de rechazar la solicitud de garantía si esta información no está completa.

**ELBTAL** se reserva el derecho de reemplazar o reparar las zonas dañadas de la membrana si se cumplen las condiciones de esta garantía. El período de la garantía no se extenderá por el reemplazo y/o los trabajos de reparación posteriores.

La garantía de **ELBTAL** no se aplica en caso de fuerza mayor, como daños causados por el hielo, las incidencias causadas por temperaturas extremas excepcionales o el uso inadecuado de los productos químicos. No asumimos ninguna responsabilidad por el costo de la retirada y la reinstalación de la membrana ni tampoco por el reemplazo del agua y los productos químicos. Rechazamos y renunciamos expresamente asumir cualquier responsabilidad por daño ocasionado a la propiedad del comprador o de cualquier otra persona. Asimismo, **ELBTAL** no asume ninguna responsabilidad en caso de que la instalación de la piscina incumpla la normativa local de edificación

Coswig, a 01 de Enero del 2019

<sup>1</sup> La garantía solo se aplica a nuestro distribuidor directo y deberá ser tramitada por este último.

<sup>2</sup> El período de garantía comienza en el momento de la entrega de la membrana **elite®** por el contratista/instalador / constructor de piscinas al cliente final. Sin embargo, dicha entrega al cliente final no debe realizarse más de 12 meses después de la entrega del producto a nuestro socio contractual directo (mayorista/minorista distribuidor).

<sup>3</sup> **15 años de impermeabilidad garantizada:** la garantía se aplica únicamente a la estanqueidad de la membrana **elite®**. Se excluyen los cordones de soldadura, las conexiones e instalaciones de todo tipo de accesorios, así como cualquier daño físico en el material o daños ocasionados durante el almacenamiento o el transporte.

<sup>4</sup> **5 años de resistencia a las manchas y al cloro:** la garantía se aplica solo si la piscina se mantiene de acuerdo con las instrucciones descritas en el Manual de Mantenimiento. Un daño en la superficie del revestimiento no podrá evitar las manchas ni el deterioro causado por el cloro. Si las manchas y/o la decoloración afectan a menos del

- 1% de la superficie de la membrana dentro de la piscina, la garantía no se aplicará.

<sup>5</sup> En caso de reclamación, **ELBTAL**, o un colaborador misionado por **ELBTAL**, debe tener la oportunidad de inspeccionar el material y comprobar las correctas condiciones de instalación y el correcto uso de la lámina **elite®** para analizar el caso. Si no se nos brinda la oportunidad de llevar a cabo una inspección in situ del material en situación real de instalación dentro de la piscina, o si el material ya se ha retirado antes de una posible inspección, cualquier reclamación de garantía quedará anulada.

<sup>6</sup> **ELBTAL** se reserva el derecho de reemplazar el material con la última versión de calidad disponible si **elite®** ya no está disponible. Eso significa que los reemplazos de material de garantía podrían ser **elite®** o similar. Por lo tanto, no garantizamos que siempre sea posible un reemplazo en la misma opción de color.

El manual de instalación está disponible por correo electrónico en [info@elbtal-plastics.de](mailto:info@elbtal-plastics.de). Los manuales de mantenimiento están disponibles en [www.ELBEpools.com](http://www.ELBEpools.com).

